



ENCUESTA AL CONSUMIDOR DIFICULTADES FINANCIERAS POR COVID-19

Realizada durante la semana del 13 de abril de 2020 por TransUnion

EL COVID-19 ESTÁ CREANDO GRANDES DIFICULTADES ECONÓMICAS PARA LOS CONSUMIDORES



8 de de cada **10** personas han visto
afectados sus ingresos familiares

Una de cada cinco personas ha perdido su trabajo

¿Cómo se ven afectados los ingresos actuales de los hogares colombianos?

Soy dueño de un pequeño negocio y tuve
que cerrar y/o los pedidos se han agotado.

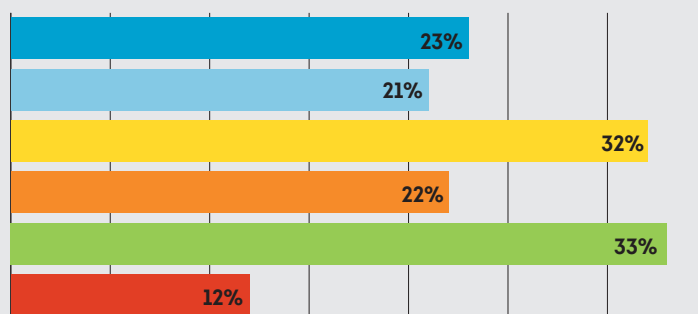
He perdido mi trabajo.

Yo/nosotros dependíamos de un trabajo a tiempo
parcial para complementar los ingresos del hogar.

Mi pareja ha perdido su trabajo y/o ha reducido las horas de trabajo.

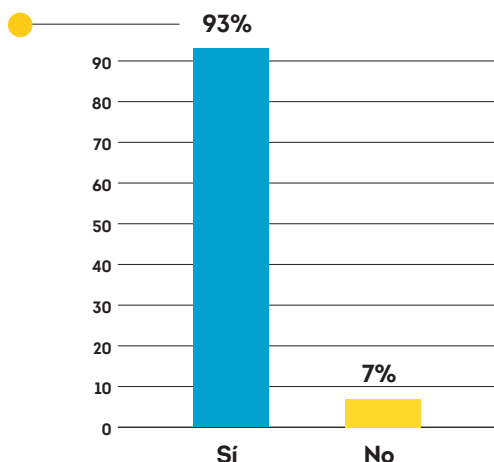
Mis horas de trabajo se han reducido.

Otros



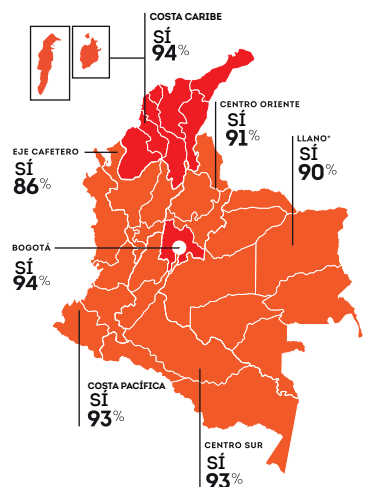
El 93% de los afectados, preocupado por capacidad de pago

El **34%** no
tendría cómo
pagar en menos
de un mes.



Costa Caribe y Bogotá, regiones donde es mayor preocupación por el pago

No obstante, la preocupación es alta en la mayoría del país.





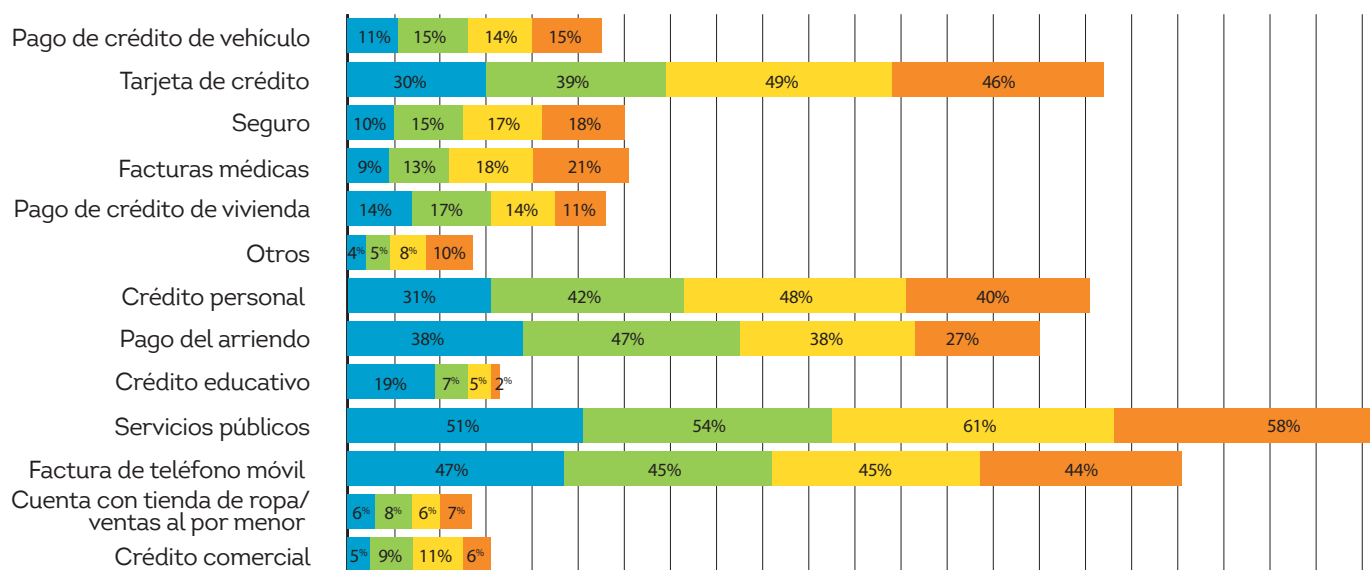
ENCUESTA AL CONSUMIDOR

DIFICULTADES FINANCIERAS POR COVID-19

Realizada durante la semana del 13 de abril de 2020 por TransUnion

Servicios públicos, con mayor dificultad de pago

Porcentaje de consumidores de cada generación que dice que no podrá pagar cada obligación.



Generación Z

Aquellos nacidos en 1995 o después

Generación x

Aquellos nacidos entre 1965 y 1979

Millennials

Aquellos nacidos entre 1980 y 1994

Baby Boomers

Aquellos nacidos entre 1946 y 1965

* Los totales por generación pueden sumar más de 100% dado que cada persona puede elegir más de una opción

¿Qué soluciones está buscando el consumidor?

57% Se ha puesto en contacto con entidades financieras.

20% No sabe todavía cómo va a sus cuentas.

14% Planea abrir un nuevo crédito personal.

26% Planea hacer uso de sus ahorros.

18% Pedirá prestado a la familia o amistades.

2% Piensa abrir una nueva tarjeta.

25% Buscará refinanciar sus deudas.

Los consumidores afectados estiman que en poco menos de dos meses (7,5 semanas) se quedarán cortos para pagar sus obligaciones.

Metodología

Encuesta realizada a 1.059 adultos mayores de 18 años residentes en Colombia, utilizando un método de panel de investigación en línea. El sondeo se hizo durante la semana del 13 de abril de 2020.